
RikaNV Surok

Руководство пользователя



Тепловизионная камера

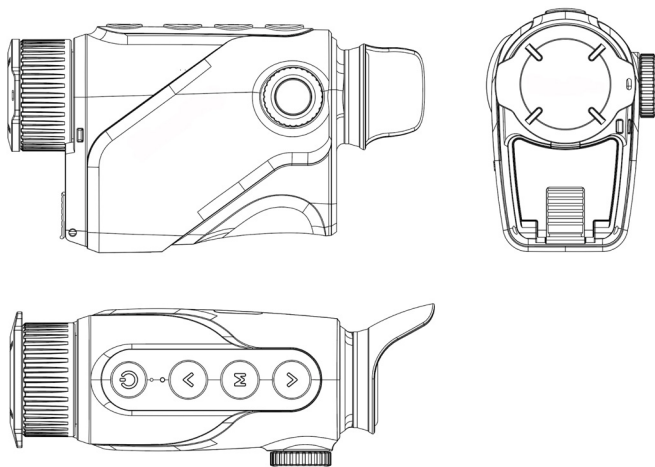
Surok M15 ALFA / Surok M25 ALFA

ЮРИДИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АВТОРСКИЕ ПРАВА © 2024 АО «РИКА». Все права защищены.

О ДАННОМ РУКОВОДСТВЕ

Руководство включает указания по использованию и настройке продукта, а также изображения, диаграммы и другую информацию, предназначенную исключительно для пояснения и описания. Содержание руководства может быть изменено без предварительного уведомления в связи с обновлениями прошивки или по другим причинам. Актуальную версию инструкции можно найти на сайте rikasale.ru. Используйте данную инструкцию под руководством и при поддержке специалистов, обученных работе с этим продуктом.



ВОЗДЕЙСТВИЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ПРИМЕЧАНИЕ! Никогда не направляйте объектив устройства непосредственно на интенсивные источники тепла, например солнце или лазерное оборудование. Объектив и окуляр могут сработать как фокусирующая тепло линза и привести к повреждению внутренних компонентов. менимым законодательством последнее имеет преимущественную силу.

РИСК ПРОГЛАТЫВАНИЯ МЕЛКИХ ДЕТАЛЕЙ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Не давайте устройство детям. Неосторожное обращение способно привести к отсоединению мелких деталей. Ребёнок может их проглотить или вдохнуть.

НАЗНАЧЕНИЕ УСТРОЙСТВА

Устройство отображает уникальные тепловые отпечатки (сигнатуры) объектов. Оно предназначено для фото и видеосъемки живой природы, дистанционной видеосъемки охоты. Устройство не является игрушкой для детей.

Прибор следует использовать в строгом соответствии с инструкцией. Производитель и продавец не несут ответственности за повреждение, возникшие из-за неправильного или нецелевого использования.

ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ

- Перед использованием убедитесь, что на устройстве нет видимых повреждений.
- Убедитесь, что устройство выводит четкое изображение без искажений.
- Убедитесь, что настройки тепловизионной камеры корректны (см. примечания в разделе «Эксплуатация»).

ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

- Не держите устройство вблизи огня.
- Не используйте и не храните устройство при температурах ниже -20°C и выше +50°C.
- Храните устройство в специальном чехле в сухом, хорошо проветриваемом месте. Перед длительным хранением извлеките батарею.
- Подключайте устройство только к проводу USB Type-C.
- Если устройство повреждено или батарея неисправна, отправьте его в сервисный центр для ремонта.
- Производительность батареи уменьшается при работе на холоде. Это не дефект, а техническая особенность.

ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО И ЭЛЕКТРОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ (ДЛЯ ЧАСТНЫХ ДОМОХОЗЯЙСТВ)

Символ **WEEE** на продуктах и/или сопроводительных документах указывает, что электрические и электронные устройства нельзя утилизировать с обычными бытовыми отходами. Для их правильной обработки, восстановления и переработки необходимо сдавать такие устройства в соответствующие пункты сбора, где их принимают бесплатно. В некоторых странах также возможно сдать эти устройства продавцу при покупке аналогичного нового продукта. Правильная утилизация таких устройств помогает защитить природу и предотвращает возможные негативные последствия для людей и окружающей среды, которые могут возникнуть из-за неправильного обращения с отходами.

Более подробную информацию о ближайшем пункте сбора можно получить у местных органов власти. В соответствии с законодательством, за неправильную утилизацию такого рода отходов могут быть наложены штрафы.

ДЛЯ БИЗНЕС-КЛИЕНТОВ В ЕВРОПЕЙСКОМ СОЮЗЕ

Чтобы получить более подробную информацию по вопросам утилизации электрического и электронного оборудования, свяжитесь с дилером или поставщиком.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ В СТРАНАХ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

Символ **WEEE** определяет порядок утилизации устройств только в странах Европейского Союза. Чтобы узнать, как правильно утилизировать устройство в других странах, следует обратиться к местным органам власти или поставщику.



Данный продукт, а также, при наличии, прилагаемые аксессуары, помечены маркировкой «CE» и, следовательно, соответствуют применимым гармонизированным европейским стандартам, перечисленным в директивах 2014/53/EU(RED), 2014/30/EU(EMC), 2014/35/EU(LVD), 2011/65/EU(RoHS).



Данный продукт и, при наличии, прилагаемые аксессуары также помечены маркировкой «UKCA» и соответствуют следующим директивам: регламент о радиооборудовании (2017), регламент об электромагнитной совместимости (2016), регламент о безопасном использовании электрооборудования (2016), регламент об ограничении использования определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании (2012).



Данный продукт и, при наличии, прилагаемые аксессуары также помечены маркировкой «RoHS» и соответствуют требованиям директивы 2011/65/EU относительно ограничения использования определенных опасных веществ в электрическом и электронном оборудовании («RoHS пересмотренное» или «RoHS 2»).



2012/19/EU (Директива **WEEE**): продукты, помеченные этим символом, не могут утилизироваться как несортированные муниципальные отходы в Европейском союзе. Для правильной утилизации верните этот продукт вашему местному поставщику при покупке эквивалентного нового оборудования или сдайте его в специальных пунктах сбора. Для получения дополнительной информации см.: www.recyclethis.info.



Директива 2006/66/EC и ее изменение 2013/56/EU (Директива по батареям): Этот продукт содержит батарею, которая не может утилизироваться как несортированные муниципальные отходы в Европейском союзе. Смотрите документацию продукта для получения специфической информации о батарее. Батарея помечена этим символом, который может включать буквенное обозначение кадмия (Cd), свинца (Pb) или ртути (Hg). Для правильной утилизации верните батарею вашему поставщику или в специальный пункт сбора. Более подробную информацию можно найти на сайте: www.recyclethis.info.

1. ОПИСАНИЕ

Тепловизионные камеры **RikaNV Surok ALFA** обеспечивают четкое изображение и запись тепловых объектов и фона даже при плохой видимости или в полной темноте, в любых погодных условиях, в любое время года, в любой климатической зоне. Тепловизионные камеры серии **RikaNV Surok ALFA** разработаны для применения в любое время суток в сложных географических и климатических условиях. Эти приборы используются для фото и видеосъемки, путешествий, охоты, изучения и охраны дикой природы и т.д.



2. ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Разрешение теплового изображения 384×288, NETD (разница температурного шума) — менее 20 мК.
- Эргономичный дизайн, устройство удобно держать в руке.
- Бесшумное нажатие кнопок.
- Различные цветовые палитры.
- Продвинутый алгоритм ИИ, позволяющий одновременно измерять расстояния до нескольких объектов.
- Простой интерфейс, легко разобраться в настройках.
- Объем памяти — до 32 Гб.
- OLED-дисплей размером 0,39 дюйма с разрешением 1024×768.
- Три режима цифрового увеличения.
- Быстрый запуск устройства в течение 3 секунд.
- Заменяемые литий-ионные батареи обеспечивают до 10 часов непрерывной работы.
- Различные режимы визуализации («Лес», «Цель», «Контур»).

3. СПЕЦИФИКАЦИЯ

Модель	Surok M15 ALFA	Surok M25 ALFA
Микролометр		
Разрешение матрицы	384×288	
Шаг пикселей	12 мкм	
Тепловая чувствительность (NETD)	20 мК при 300K	
Спектральный диапазон	8—14 мкм	
Частота обновления	50 Гц	
Диапазон обнаружения	750 м	1 300 м
Оптика		
Объектив	15 мм (F/1,0)	25 мм (F/1,0)
Поле зрения (FOV)	17,5° × 13,1°	10,5° × 7,9°
Зона обзора на 100 м	30,7 м × 23,0 м	18,4 м × 13,8 м
Оптическое увеличение	1,4×	2,4×
Цифровой зум	1×, 2×, 4×	
Удаление выходного зрачка	20 мм	
Диаметр выходного зрачка	6 мм	
Коррекция диоптрий	±5D	
Дисплей		
Тип дисплея	AMOLED	
Разрешение дисплея	1024×768	
Размер дисплея	0,39 дюйма	
Количество цветовых палитр	6	
Режимы отображения	«Лес», «Цель», «Контур»	

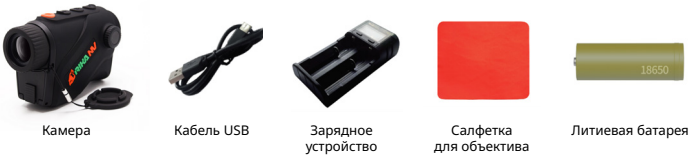
ТАБЛИЦА 1. СПЕЦИФИКАЦИЯ — SUROK ALFA

Модель	Surok M15 ALFA	Surok M25 ALFA
Функция		
Воспроизведение фото/видео	Да	
Язык интерфейса	Многоязычный	
Встроенная память	32 ГБ	
Аудио	Да	
Калибровка	Автоматическая/Ручная	
Картинка в картинке (PIP)	Да	
Измерение дистанции с ИИ	Да	
Тепловое слежение	Да	
Запись OSD (экранного меню)	Да	
Питание		
Внутренняя батарея	Съёмная и перезаряжаемая литий-ионная батарея (18650, 1 шт)	
Время работы от батареи	10 часов	
Интерфейс		
Тип разъёма	Type-C (зарядка батареи, передача данных)	
Wi-Fi точка доступа	Да, управление через приложение	
Условия эксплуатации		
Рабочая температура	от -20°C до +50°C	
Класс защиты	IP67	
Вес (без батареи)	255 г	261 г
Габариты	139×76×54 мм	135×76×54 мм
Комплектация		
Внешний кабель	USB	
Дополнительные аксессуары	Салфетка для объектива	

ТАБЛИЦА 1. СПЕЦИФИКАЦИЯ — SUROK ALFA (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ПРИМЕЧАНИЯ: 1. Фактическое время работы зависит от интенсивности использования Wi-Fi, видеорегистратора и ИИ-дальномера. 2. В конструкцию и программное обеспечение данного продукта могут быть внесены улучшения для повышения его полезных функций. Характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

4. КОМПЛЕКТАЦИЯ



№	Компонент
1	Тепловизионная камера — 1 шт
2	Кабель USB — 1 шт
3	Зарядное устройство — 1 шт
4	Салфетка для объектива — 1 шт
5	Литиевая батарея — 2 шт
6	Руководство пользователя — 1 шт

ТАБЛИЦА 2. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

5. КОМПОНЕНТЫ И ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ

5.1 ВНЕШНИЙ ВИД УСТРОЙСТВА



5.2 ФУНКЦИИ КНОПОК

Кнопка	До входа в основное меню			После входа в основное меню		
	Короткое нажатие	Долгое нажатие	Двойное нажатие	Короткое нажатие	Долгое нажатие	Двойное нажатие
	Режим ожидания	Включение/выключение устройства	Калибровка	Режим ожидания	Включение/выключение устройства	Калибровка
	Приближение/отдаление	Дальномер с ИИ	—	Курсор вверх	—	—
	Снимок	Запись видео	Основное меню	Подтвердить выбор	Отменить/выйти	—
	Переключение псевдо-цветов	Режим контура	—	Курсор вниз	—	—

ТАБЛИЦА 3. ФУНКЦИИ КНОПОК

6. ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Чтобы устройство прослужило дольше, соблюдайте следующие рекомендации:

- Не направляйте тепловизионную камеру на источники сильного тепла.
- Храните устройство с закрытой крышкой объектива в защитном чехле.
- Выключайте устройство после использования.

ПОПЫТКА САМОСТОЯТЕЛЬНОГО РЕМОНТА ИЛИ РАЗБОРКИ УСТРОЙСТВА ПРИВЕДЕТ К ПРЕКРАЩЕНИЮ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ.

- Устройство предназначено для использования в широком температурном диапазоне. Но если прибор долго находился на холоде, в теплом помещении не стоит включать его сразу — следует подождать 2–3 часа, чтобы на оптике не образовался конденсат.
- Для обеспечения надежной работы рекомендуется регулярно проводить технический осмотр устройства.

6.1 ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ УСТРОЙСТВ

Чтобы включить или выключить устройство Surok ALFA, нажмите и удерживайте кнопку питания  в течение трех секунд.

6.2 КОРРЕКЦИЯ ИЗОБРАЖЕНИЯ

Для коррекции изображения нажмите кнопку питания  дважды. Подробнее о процессе коррекции см. раздел «Коррекция».

6.3 РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

Чтобы перевести устройство в режим ожидания, выполните краткое нажатие кнопки питания .

Чтобы вывести устройство из режима ожидания, повторите краткое нажатие.



6.4 РЕГУЛИРОВКА ФОКУСА ОБЪЕКТИВА

Чтобы сфокусироваться на наблюдаемом объекте, откройте крышку объектива и вращайте ручку регулировки фокуса.



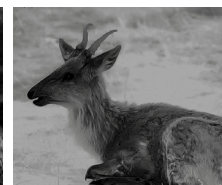
6.5 ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ ЦВЕТОВЫХ ПАЛИТР

Чтобы изменить цветовую палитру, выполните краткое нажатие соответствующей кнопки .

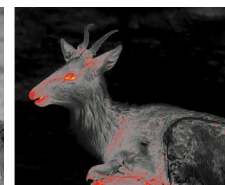
Доступно шесть цветовых палитр отображения: «Белый горячий», «Черный горячий», «Красный горячий», «Зелёный», «Золотой», «Фиолетовый».



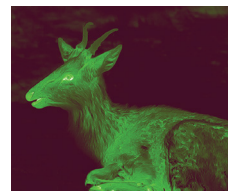
БЕЛЫЙ



ЧЕРНЫЙ



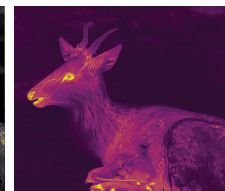
КРАСНЫЙ



ЗЕЛЕНый



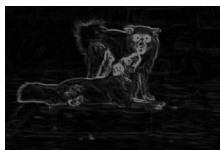
ЗОЛОТОЙ



ФИОЛЕТОВЫЙ

6.6 РЕЖИМ КОНТУРНОГО ВЫДЕЛЕНИЯ ЦЕЛИ

Чтобы включить или выключить режим контурного выделения цели, выполните длительное нажатие соответствующей кнопки .



6.7 ДАЛЬНОМЕР С ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ

Функция дальномера с ИИ автоматически вычисляет расстояние до теплового объекта. Чтобы включить или выключить функцию дальномера с ИИ, выполните двойное нажатие соответствующей кнопки . После активации этой функции на дисплее появятся данные о расстоянии до цели.

6.8 НАСТРОЙКА ЗУМА

Краткое нажатие кнопки  изменяет уровень увеличения в диапазоне 1x–4x.



6.9 КОРРЕКЦИЯ ДИОПТРИЙ

Для настройки четкого изображения вращайте диоптрийное кольцо. Регулируемый диапазон составляет $\pm 5D$.



6.10 ЗАРЯДКА УСТРОЙСТВА

Доступны два способа зарядки: можно подключить устройство к кабелю Type-C или извлечь аккумулятор и зарядить его с помощью зарядного устройства (входит в комплект).



Зарядка через устройство

Используйте кабель Type-C (в комплекте): подключите его к устройству и источнику питания.



Зарядка с помощью зарядного устройства

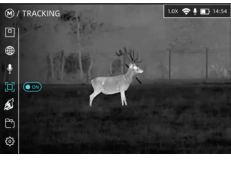
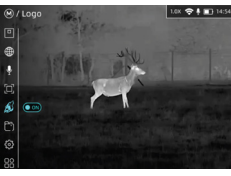
Аккумулятор можно извлечь и зарядить с помощью зарядного устройства (входит в комплект).

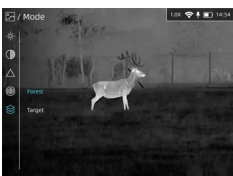
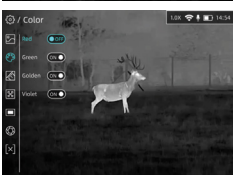
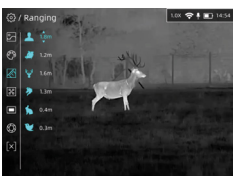
7. ОСНОВНОЕ МЕНЮ

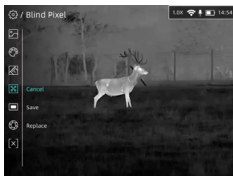
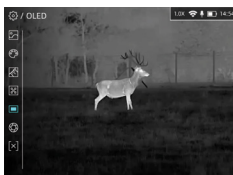
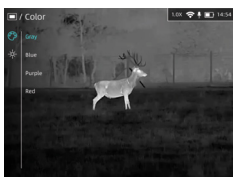
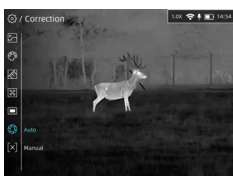
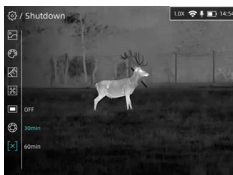
- Чтобы войти в основное меню, дважды нажмите кнопку меню «М», находясь на главном экране.
- Кратковременно нажимайте кнопки «▲/▼» для переключения между пунктами основного меню.
- Краткое нажатие кнопки «М» позволяет настроить параметры выбранного пункта.
- Удерживайте кнопку «М» (вниз) в течение трех секунд для возврата на главный экран.
- Краткое нажатие кнопки «М» сохраняет изменения.

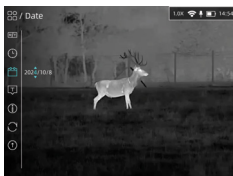
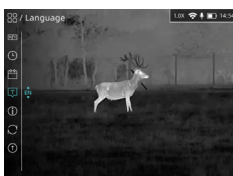
ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ ОСНОВНОГО МЕНЮ

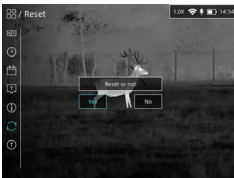
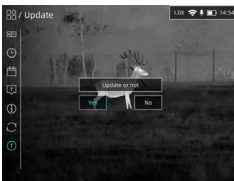
 КАРТИНКА В КАРТИНКЕ (PIP)	 Включение и выключение функции «Картинка в картинке» (PIP) • Дважды нажмите кнопку меню «М» для входа в основное меню. • С помощью кнопок «▲/▼» выберите опцию PIP. При выборе PIP значок станет синим. • Краткое нажатие кнопки меню «М» включает функцию PIP (картинка в картинке).
 WLAN	 Управление WLAN и точкой доступа • Дважды нажмите кнопку меню «М» для входа в основное меню. • С помощью кнопок «▲/▼» выберите пункт «WLAN». Значок WLAN станет синим при выборе этой опции. • Краткое нажатие кнопки меню «М» переключает статус точки доступа (Hotspot).

 МИКРОФОН (MIC)	 Включение и выключение микрофона (MIC) • Дважды нажмите кнопку меню «М» для входа в основное меню. • С помощью кнопок «▲/▼» выберите опцию «MIC». Кратковременное нажатие кнопки меню «М» меняет её статус (включает или отключает микрофон). • Если микрофон включен, голосовые данные будут записываться в аудиофайлы.
 ОТСЛЕЖИВАНИЕ (TRACKING)	 Включение и выключение функции отслеживания (Tracking) • Дважды нажмите кнопку меню «М» для входа в основное меню. • С помощью кнопок «▲/▼» выберите пункт «Tracking». Краткое нажатие кнопки меню «М» включает или выключает эту функцию. • При включении функции на экране будет отображаться метка, указывающая на самую высокую температуру в поле зрения.
 ЛОГОТИП (LOGO)	 Настройка отображения логотипа • Дважды нажмите кнопку меню «М» для входа в основное меню. • С помощью кнопок «▲/▼» выберите пункт «Логотип». Краткое нажатие кнопки меню «М» включает или выключает логотип. • В зависимости от предпочтений пользователя, можно выбрать, отображать логотип в правом углу экрана или скрыть его.
 ФАЙЛЫ (FILES)	 Просмотр изображений и видео • Дважды нажмите кнопку меню «М» для входа в основное меню. • С помощью кнопок «▲/▼» выберите пункт «Файлы». Значок станет синим при выборе этой опции. • Краткое нажатие кнопки меню «М» открывает папку с изображениями или видеозаписями. • Здесь можно просмотреть сделанные фото и записанные видео. • Доступны следующие опции: удалить выбранный файл, удалить все записи, просматривать файлы по одному.

 РАСШИРЕННОЕ МЕНЮ (ADVANCED MENU)	 ИЗОБРАЖЕНИЕ (IMAGE)	 	Изображение • Доступ к дополнительным настройкам в расширенном меню. • Дважды нажмите кнопку меню «М» для входа в основное меню. • С помощью кнопок «▲/▼» выберите пункт «Расширенное меню». • Краткое нажатие кнопки меню «М» открывает расширенное меню.
	 ЦВЕТ (COLOR)	  	Цвет • Здесь доступна настройка различных параметров: изображения, цвета, диапазона, слепых пикселей, OLED, коррекции и отключения. • Выберите раздел «Изображение», чтобы перейти к настройке изображений. Здесь можно регулировать яркость, контрастность, резкость, уровень шума и режим изображения. Диапазон регулировки: от 1 до 10 (по умолчанию — 5). • Доступны два режима изображения — можно выбрать подходящий в зависимости от сценария использования. • Пользователи могут настраивать предпочитаемые цвета и выбирать, добавлять ли их в цветовые палитры.
	 ДИАПАЗОН (RANGING)		Диапазон • В расширенном меню можно задать размер цели для ИИ-дальномера.

 РАСШИРЕННОЕ МЕНЮ (ADVANCED MENU)	 БИТЫЙ ПИКСЕЛЬ (BLIND PIXEL)		Битый пиксель • Некоторые дефекты изображения можно удалить с помощью функции «Битый пиксель». Нажимайте кнопку «Замена» до тех пор, пока битые пиксели не будут удалены. Внимание: процесс удаления битых пикселей не всегда однократный — иногда процедуру приходится повторять несколько раз.
 OLED		OLED • Цветовое оформление OLED-дисплея можно настроить в соответствующем разделе настроек OLED.	
 КОРРЕКЦИЯ (CORRECTION)	 	Коррекция • В настройках OLED доступно четыре варианта цветового оформления. Здесь же можно установить яркость дисплея в диапазоне от 1 до 5. • Коррекцию изображения можно настроить в автоматическом (Auto) или ручном (Manual) режиме.	
 АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВЫКЛЮЧЕНИЕ (SHUTDOWN)		Автоматическое выключение • Функция автоматического выключения помогает экономить заряд батареи, если устройство не используется в течение длительного времени. Устройство можно настроить на отключение через 30 минут, 60 минут или отключить эту функцию полностью.	

 СИСТЕМА (SYSTEM)	 M-YD	 	Системные настройки • Дважды нажмите кнопку меню «М» для входа в основное меню. • С помощью кнопок «▲/▼» выберите пункт «Система». • Выполните краткое нажатие на кнопку меню «М», чтобы войти в раздел системных настроек. Нажмите кнопку «М» повторно, чтобы перейти к настройке системных единиц измерения. Можно выбрать метры (М) и ярды (YD).
 ВРЕМЯ (TIME)		Время • Настроить время можно в разделе «Настройки времени».	
 ДАТА (DATE)		Дата • Настроить дату можно в разделе «Настройки даты».	
 ЯЗЫК (LANGUAGE)		Язык • Настроить язык устройства можно в разделе «Настройки языка».	

 СИСТЕМА (SYSTEM)	 ВЕРСИЯ (VERSION)		Версия • Проверить серийный номер устройства и его версию можно в разделе настроек «Версия».
 СБРОС (RESET)		Сброс • В разделе сброса настроек можно сбросить настройки устройства до заводских.	
 ОБНОВЛЕНИЕ (UPDATE)		Обновление • Обновление устройства производится вручную. Для этого необходимо загрузить пакет обновлений на устройство через ПК.	

8. ЗАПИСЬ ФОТО И ВИДЕО

Встроенная память объемом 32 Гб позволяет сохранять фото и видео в процессе съемки. Файлы с изображениями и видео именуются по времени, установленному на устройстве, поэтому перед использованием функций съемки и записи видео рекомендуется настроить правильное время в основном меню.

Съемка фото

- Нажмите кнопку «М», чтобы сделать снимок — на экране появится значок фото.
- Снимки автоматически сохраняются во встроенной памяти устройства.





Запись видео

- Нажмите и удерживайте на кнопку «М», чтобы начать запись видео.
- Таймер видеозаписи в формате ЧЧ:ММ:СС (часы:минуты:секунды) появится в верхней части экрана.
- Во время записи видео можно открывать меню и активировать нужные функции устройства.
- Нажмите и удерживайте кнопку «М», чтобы остановить запись и сохранить видео.
- Файлы видеозаписи сохраняются во встроенной памяти устройства.

ВНИМАНИЕ! Количество записываемых файлов ограничено объемом встроенной памяти. Регулярно проверяйте свободное место и переносите снятые материалы на другие носители, чтобы освободить память устройства.

9. ДОСТУП К ПАМЯТИ УСТРОЙСТВА

Когда устройство включено и подключено к компьютеру через кабель Type-C, оно распознается как флеш-накопитель, который используется для доступа к памяти устройства и позволяет копировать фотографии и видео.

- Включите **Surok ALFA** и подключите его к компьютеру через кабель Type-C.
- В меню компьютера появится дополнительный диск. Откройте его для доступа к файлам устройства.
- Изображения и видео сохраняются в отдельных папках — «Image» (изображения) и «Record» (записи).
- В хранилище находятся различные изображения и видео, названные по времени создания.
- Выберите нужные файлы или папки для копирования или удаления.

10. РЕЖИМ МОДЕМА

В устройство **Surok ALFA** интегрирован встроенный модуль точки доступа, который позволяет подключаться к внешним устройствам (например, смартфонам) по беспроводной сети.



- Дважды нажмите кнопку меню «М» для входа в основное меню.
- Коротким нажатием кнопки «М» включите или выключите функцию точки доступа (Hotspot) на устройстве.

11. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР

Перед началом работы рекомендуется провести технический осмотр устройства:

- Проверьте внешний вид устройства. Убедитесь, что на корпусе нет трещин, сколов или других повреждений.
- Осмотрите линзу и окуляр: Линза и окуляр должны быть чистыми и без повреждений: без трещин, жирных пятен, пыли и других загрязнений.

12. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание должно проводиться не реже двух раз в год.

- Протрите внешние поверхности металлических и пластиковых деталей от пыли и грязи хлопчатобумажной тканью. Дополнительно можно использовать силиконовую смазку.
- Проверьте стеклянные поверхности окуляра и линзы. При необходимости очистите линзы от пыли и песка (желательно бесконтактным методом). Очистку внешних поверхностей оптики следует производить средствами, предназначенными специально для этой цели.

ПОСТПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Уважаемые клиенты,

Благодарим вас за выбор наших устройств. Они соответствуют отраслевым стандартам и требованиям качества бренда, а также условиям послепродажного обслуживания. Внимательно следуйте инструкциям в руководстве пользователя.

Гарантийное обслуживание не предоставляется в следующих случаях:

- устройство было модифицировано пользователем
- устройство имеет механические или химические повреждения;
- устройство было отремонтировано неуполномоченными лицами;
- устройство было повреждено в результате стихийных бедствий;
- устройство было повреждено в результате попадания внутрь жидкости или других веществ;
- возникли повреждения, вызванные неправильным использованием.

При возникновении вопросов в процессе использования обратитесь к продавцу.